

Напрямок 3: «Управління кадровими ресурсами»

Мета

Розробити ефективну систему управління кадровими ресурсами, яка сприятиме виконанню стратегії діяльності митниці, відповідатиме національному законодавству і міжнародним стандартам та розглядатиме персонал як найбільш цінний ресурс організації.

Стратегічні завдання

- Розробка стратегії управління кадровими ресурсами, що забезпечить повну підтримку реалізації завдань, визначених стратегією діяльності митниці.
- Розробка політики в питаннях управління кадровими ресурсами, що відповідатиме національному законодавству і міжнародним стандартам, буде враховувати й заохочувати ефективне і раціональне виконання завдань і забезпечувати безпеку і захист співробітників.
- Розробка системи управління кадровими ресурсами, що визначатиме функції, ролі та обов'язки в структурі митниці

Найменування завдання	Найменування заходів	Виконавці	Строк виконання	Індикатор виконання
1. Скасування вимоги щодо перебування керівника митниці, інших керівників і працівників центрального офісу та регіональних підрозділів митниці на державній службі.	Розроблення змін до Митного кодексу України в частині виключення положень щодо перебування працівників митниці на державній службі	Мінфін ДФС Нацдержслужб а	IV квартал 2017 р.	Розроблено законопроект про внесення змін до Митного кодексу України та Закону України "Про запобігання корупції" та подано до Верховної Ради України
	Розроблення змін до пункту 1 частини першої статті 3 Закону України "Про запобігання корупції" з метою поширення дії цього Закону на працівників митниці			
2. Запровадження належного рівня оплати праці керівнику митниці, іншим керівникам і працівникам центрального офісу та регіональних підрозділів митниці	Підвищення базової заробітної плати працівникам митниці (орієнтовно 12000 грн.)	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено порядок оплати працівників митниці
	Встановлення системи фінансових та інших заохочень для працівників митниці: надбавки за кваліфікацію, премії, бонуси за виконання KPI, колективні бонуси (орієнтовно 3000 - 12000 грн)	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено систему заохочень для працівників митниці
	Подальше збільшення з 2019-го року базової складової заробітної плати та надбавок в пропорції 70/30	Мінфін ДФС	2019-2020	Розроблено та затверджено порядок оплати працівників митниці
	Впровадження системи підтвердження кваліфікації та навичок для цілей оплати праці	Мінфін ДФС	2018 р.	Розроблено та затверджено систему підтвердження кваліфікації та навичок для цілей оплати праці
3. Вдосконалення процедури проведення конкурсу на зайняття вакантних посад керівника митниці, інших керівників і працівників центрального офісу та регіональних підрозділів митниці	Розробка та затвердження порядку проведення конкурсів на зайняття вакантних посад працівників митниці на принципах відкритості, прозорості, законності та професійності	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р	Розроблено та затверджено наказом Мінфіну порядок проведення конкурсу на зайняття вакантних посад в митниці
	Розробка кваліфікаційних вимог до кожної категорії посад	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р	Розроблено та затверджено кваліфікаційні вимоги до кожної категорії посад
	Проведення відкритих та прозорих конкурсів на	Мінфін	постійно	Конкурси на зайняття

Найменування завдання	Найменування заходів	Виконавці	Строк виконання	Індикатор виконання
	зайняття вакантних посад працівників митниці	ДФС		вакантних посад проводяться
4. Впровадження ключових показників ефективності (КРІ) для оцінки ефективності роботи керівника митниці, інших керівників і працівників центрального офісу та регіональних підрозділів митниці	Розробка та затвердження ключових показників ефективності (КРІ) для оцінки ефективності роботи керівників та працівників митниці	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р	Розроблено та затверджено ключові показники ефективності роботи працівників митниці
	Створення механізму контролю за виконанням КРІ	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено порядок контролю за виконанням КРІ працівниками митниці
	Встановлення системи фінансових та інших заохочень за виконання КРІ	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено систему заохочень
	Визначення переліку підстав для відмови у надання (припинення надання) заохочення за виконання КРІ, зокрема, у випадку відсторонення від посади (роботи)	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено перелік підстав для відмови у наданні (припиненні надання) заохочення за виконання КРІ
5. Посилення відповідальності працівників митниці	Розробка та впровадження механізму відповідальності працівників митниці за невиконання та/або неналежне виконання посадових обов'язків (бездіяльність, перевищення службових повноважень тощо).	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р	Внесено зміни до нормативно-правових актів
	Впровадження відповідальності керівників за управління якістю виконання підлеглими працівниками їх службових обов'язків як індивідуально, так і колективно (в складі зміни, робочої групи тощо)	Мінфін ДФС	2018 р	Розроблено та прийнято нормативно-правові акти
	Вивчення питання доцільності впровадження обов'язкового страхування професійної відповідальності працівників митниці, діяльність яких може заподіяти шкоду третім особам	Мінфін ДФС	2019 р	Аналіз проведено Розроблено пропозиції щодо змін до нормативно-правових актів. Розроблено та прийнято нормативно-правові акти
6. Стандартизація функціональних	Розробка та затвердження стандартних алгоритмів дій працівників митниці з чітким	Мінфін ДФС	2017 р -	Затверджено посадові інструкції працівників митниці.

Найменування завдання	Найменування заходів	Виконавці	Строк виконання	Індикатор виконання
обов'язків працівників митниці, що виконують однотипні завдання	встановленням прав, обов'язків, та відповідальності.		2018 р.	
7. Забезпечення належного рівня професійної підготовки	Проведення регулярного навчання керівників і працівників центрального офісу та регіональних підрозділів митниці з метою забезпечення усіх співробітників відповідними сучасними знаннями і навичками, необхідними для виконання завдань, що випливають з їх функцій, повноважень та обов'язків	Мінфін ДФС	постійно	Навчальний план перепідготовки та підвищення кваліфікації затверджений і виконується
	Створення механізму, що забезпечує прийняття до уваги та підтримання необхідного рівня колективного досвіду і знань в разі кадрових змін	Мінфін ДФС	2018 р	Розроблено й впроваджено відповідний механізм
8. Вивчення й врахування рівня задоволеності персоналу	Проведення регулярної й систематичної оцінки задоволеності персоналу	Мінфін ДФС	постійно	Оцінка задоволеності персоналу вивчається й враховується